Часто задаваемые вопросы для руководителей

Коронавирусная болезнь (COVID-19)

Если вы руководите каким-либо местом работы, у вас могут возникнуть вопросы о том, как решать проблемы, связанные с заражением COVID-19 среди ваших сотрудников и/или ваших клиентов или посетителей. Ниже приводятся ответы на вопросы, которые мы получили от руководителей государственных учреждений и частных предприятий по поводу подтвержденных и возможных случаев COVID-19 на их рабочих местах.

Если вы хотите получить дополнительную информацию о новой коронавирусной болезни (COVID-19) или узнать самые актуальные новости о вирусе, пожалуйста, посетите вебсайт Департамента общественного здравоохранения округа Лос-Анджелес (DPH): http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus.

1. Я управляю предприятием в нашем округе с многочисленным персоналом. Один из сотрудников пришел на работу больным. Он не знает, заражен ли вирусом – симптомы легкие, и он сообщил мне о своей болезни до контакта с другими сотрудниками.

Сразу же отправьте больного сотрудника домой. Если у него затруднено дыхание или его тошнит, он должен связаться со своим врачом. Если симптомы легкие, рассмотрите альтернативные варианты работы, такие как работа на дому или примите другие меры, чтобы этот сотрудник мог работать удаленно, если он в состоянии это делать. С Руководством по лечению на дому для людей с респираторными заболеваниями, такими как COVID-19, можно ознакомиться по адресу: http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/HomeisolationenCoV.pdf

Другие сотрудники должны оценить свой предыдущий контакт с имеющим симптомы сотрудником.

- Если они были в близком контакте с имеющим симптомы сотрудником, в то время, когда у него наблюдались симптомы, или в течение двух дней (48 часов) до появления у него симптомов, им нужно отправиться домой и начать 14-дневный период самоизоляции. Близкий контакт определяется как любой контакт ближе 6 футов в течение более 10 минут ИЛИ незащищенный контакт с физиологическими жидкостями организма, например, когда человек кашляет или чихает в непосредственной близости, или когда два человека обмениваются напитками или посудой.
- Сотрудники, которые не имели близкого контакта с имеющим симптомы сотрудником, когда у него наблюдались симптомы, или в течение двух дней до появления у него симптомов, могут оставаться на работе. Вам необходимо напоминать им о соблюдении общепринятых мер профилактики распространения респираторных инфекций. Все руководители должны способствовать частому мытью рук, не разрешать сотрудникам пользоваться чужими телефонами, рабочими столами, кабинетами или другими рабочими предметами и оборудованием, напоминать сотрудникам о том, что им необходимо практиковать социальное дистанцирование, сохраняя расстояние в шесть футов между собой и другими людьми, рекомендовать им чистить и дезинфицировать предметы и поверхности, к которым часто прикасаются, и активно поддерживать их в том, чтобы они оставались дома, если они больны.

2. Что делать, если с симптомами болезни приходит посетитель или клиент?

Если в вашем рабочем помещении есть поток посетителей или клиентов, создайте все необходимые условия для того, чтобы посетители могли соблюдать тщательную гигиену и респираторный этикет. Разместите плакаты о том, что больные люди должны обращаться к вам онлайн. Обеспечьте наличие салфеток, мусорных баков, и бесконтактных дозаторов дезинфицирующего средства для рук возле входа. Также убедитесь в том, что ваши сотрудники соблюдают правила социального дистанцирования, сохраняя безопасное расстояние в шесть футов между собой и посетителями, независимо от того, кажутся ли они больными. Если вашему сотруднику необходимо находиться ближе к клиенту, убедитесь в том, что они будут находиться вместе менее 10 минут.

После ухода посетителя или клиента используйте чистящие химические средства с EPA-регистрированной маркировкой, подтверждающей их действие против возникающих патогенов, для очистки дверных ручек/нажимных штанг, кнопок лифта, дверей туалетов, и т.д., к которым мог прикасаться данный посетитель.

3. Мне позвонил сотрудник, чтобы сообщить, что у него позитивный результат на COVID-19. У него не было никаких очевидных симптомов, пока он находился на работе, однако, он работает в близком контакте с другими людьми, и мог заразить их COVID-19. Какие меры мне необходимо предпринять?

Данный сотрудник должен оставаться дома и самоизолироваться до тех пор, пока не пройдет по крайней мере 7 дней с момента первого появления у него симптомов И не менее 3 дней после выздоровления. Выздоровление означает отсутствие высокой температуры в течение 72 часов (3 дней) без приема жаропонижающих препаратов и улучшение респираторных симптомов (таких, как кашель, одышка).

Сотрудники, находившиеся в близком контакте с человеком, у которого подозревают или подтвердили COVID-19, когда этот человек болел, или в любое время в течение двух дней до начала симптомов у него, должны находиться на домашнем карантине в течение 14 дней. Близким контактом является любой человек, который находился в пределах 6 футов в течение более 10 минут от больного человека или имел незащищенный прямой контакт с физиологическими жидкостями больного сотрудника (например, больной кашлянул или чихнул ему в лицо, или они обменивались напитками или столовыми приборами).

По Закону вам запрещено сообщать другим сотрудникам, кто болен. Передача персональной медицинской информации о ком-то является нарушением прав пациента. Сотрудники могут догадываться, кто является зараженным человеком, однако, даже если это произойдет, вам запрещено законом разглашать эту информацию. Несмотря на это, вы можете предпринять следующие шаги для защиты других ваших сотрудников и посетителей:

- Определите тех, кто был в близком контакте, описанном выше, с этим сотрудником на работе, во время перерывов или на обеде. Эти люди находятся в группе риска и должны находиться на домашнем карантине в течение 14 дней с момента их последнего близкого контакта с зараженным сотрудником, когда у него наблюдались симптомы, или в течение двух дней (48 часов) до появления у него симптомов. Если они не заболеют в течение четырнадцати дней, то есть, в течение периода, в который обычно проявляется вирус, они могут спокойно вернуться к работе. Во время карантина они могут работать удаленно. Сотрудники могут получить дополнительную информацию о домашнем карантине вследствие заражения в руководстве Департамента общественного здравоохранения для людей, зараженных COVID-19 (http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/COVHomeQuarantine.pdf.).
- Тщательно очистите и продезинфицируйте оборудование и поверхности, к которым сотрудник мог прикоснуться на рабочем месте, например, дверные ручки/нажимные штанги, кнопки лифта, двери туалета, копировальные аппараты или другое офисное оборудование, и т.п. Используйте чистящие химические средства с маркировкой от EPA, подтверждающей их действие против возникающих патогенов.

Если у кого-то из ваших сотрудников во время карантина появятся симптомы, они должны будут соблюдать приведенные выше правила для выхода на работу (через 7 дней с появления симптомов и 3 дня с отсутствием высокой температуры и улучшением симптомов)

Коронавирусная болезнь (COVID-19)

4. У одного из наших сотрудников есть подозрение на COVID-19, но его еще не проверили.

В этом случае, вам следует выполнить все те же шаги, что описаны выше касательно сотрудника с положительным результатом на COVID-19. Во время нынешней вспышки COVID-19 высока вероятность того, что многие люди с симптомами простуды и гриппа заражены COVID-19. Большинству людей нет необходимости обращаться к врачу или сдавать анализ на COVID-19, так как у них будет наблюдаться легкая форма заболевания, и они выздоровеют самостоятельно. Как указано выше, сотруднику необходимо самоизолироваться, а все его коллеги, кто был в близком контакте с ним, должны оставаться дома в течение полных 14 дней с момента их последнего контакта с зараженным человеком, в то время, когда у него наблюдались симптомы, или в течение двух дней (48 часов) до появления у него симптомов. Чтобы помочь нам избежать перегруженности системы здравоохранения, не требуйте медицинской справки от сотрудников, как для обоснования отсутствия на работе сотрудника с респираторным заболеванием, так и для разрешения сотруднику выйти на работу.

5. Один из наших сотрудников заразился COVID-19 после общения с представителем общественности – посетителем, клиентом или бизнес-партнером – который сообщил нам, что узнал о том, что он заражен. Что мне следует предпринять? Как поступить с другими людьми, помимо персонала, которые тоже могли заразиться?

Изучите обстоятельства общения вашего сотрудника с посетителем. Если сотрудник находился в пределах 6 футов от больного человека дольше 10 минут, или имел незащищенный прямой контакт с респираторными выделениями больного человека (например, больной кашлянул или чихнул ему в лицо), этот сотрудник должен оставаться на домашнем карантине в течение 14 дней с момента такого контакта. Как и в вышеописанных случаях, вы можете предложить ему удаленную работу в качестве одного из вариантов. Обязательно проверьте, могли ли заразиться другие работники, а также соответствуют ли они критериям для домашнего карантина. Если ни у кого из ваших сотрудников не было близкого, продолжительного контакта с зараженным посетителем, вам не нужно предпринимать какие-либо меры для защиты персонала, кроме постоянной борьбы с инфекциями.

Однако, даже если персонал в безопасности, другие посетители могли быть рядом с этим посетителем, так что, вы должны принять меры для их защиты. Учтите, что это могло произойти снаружи в очереди на вход в ваше учреждение, в очереди внутри вашего учреждения, в комнате ожидания за пределами вашего кабинета или возле стойки, где посетители стояли рядом друг с другом, пока заполняли бланки или занимались другими делами. Если вам известны личности людей, которые посещали ваше учреждение одновременно с инфицированным человеком, и, возможно, имели тесный контакт с ним, вам следует связаться с ними и сообщить им, что они должны оставаться на домашнем карантине. Пожалуйста, сообщите им о руководстве DPH по домашнему карантину, размещенному по адресу: http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/COVHomeQuarantine.pdf. Если вам неизвестны личности людей, которые могли заразиться, лучше всего будет разместить на своем веб-сайте или странице в социальных сетях уведомление об этом, чтобы люди, посещавшие ваше учреждение одновременно с зараженным человеком, знали о риске заражения и обязательно следили за своим здоровьем – сообщите им о руководстве DPH для зараженных лиц, находящемся по адресу: http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/FAQ-Exposure.

Коронавирусная болезнь (COVID-19)

6. Я руковожу государственным учреждением социальной защиты, которое обслуживало клиентов в своих офисах, пока нам не было указано закрыться, после чего наши сотрудники посещают людей на дому, чтобы обслуживать особо уязвимых клиентов. У одного из наших клиентов подтверждено заболевание COVID-19.

Если данный клиент обслуживался в вашем офисе, вам необходимо выяснить, кто находился с ним в близком контакте (ближе шести футов, дольше 10 минут), в любое время, пока у него наблюдались симптомы, или в течение двух дней (48 часов) до появления у него симптомов. Как и в предыдущем случае (пункт 5), вам следует выяснить, кто из ваших сотрудников имел контакт с больным человеком, и как долго они общались. Те, кто имел продолжительный контакт, должны будут отправиться на домашний карантин.

Если данный клиент обслуживался на дому во время проявления у него симптомов, включая два дня до появления у него симптомов, в группе риска находится посещавший его сотрудник. Сотрудник, посещавший данного клиента на дому, должен пробыть на домашнем карантине 14 дней с момента последнего контакта с больным клиентом, в этом случае также с возможностью работать из дома. Другие сотрудники вашей службы могут продолжать выполнять обычные рабочие задания.

7. Я возглавляю агентство общественной безопасности. Один из моих сотрудников работал, когда был болен и заразил других сотрудников, работающих непосредственно с населением. Я не могу отправить их всех домой – что мне делать?

Как и в случае с любым больным сотрудником, этот человек должен оставаться дома и самоизолироваться по крайней мере, на 7 дней после появления первых симптомов И не менее 3 дней после выздоровления. Выздоровление означает отсутствие высокой температуры в течение 72 часов (3 дней) без приема жаропонижающих препаратов и улучшение респираторных симптомов (таких, как кашель, одышка).

Тем временем, идентифицируйте тех сотрудников или представителей населения, с которыми этот больной сотрудник вступал в близкий контакт (ближе шести футов, более 10 минут), когда у него наблюдались симптомы, или в течение двух дней (48 часов) до появления у него симптомов, и распорядитесь, чтобы все, кто был с ним в близком контакте находились на карантине в течение 14 дней с момента последнего контакта. Если такое распоряжение приведет к нехватке персонала, которая может повлечь за собой увеличение общего риска для населения, зараженные работники без признаков заболевания могут вернуться к работе при условии, что их температура и симптомы будут проверяться два раза в день, и они будут носить защитные маски. Меры по борьбе с инфекциями должны быть тщательно пересмотрены, чтобы предотвратить возникновение дополнительного риска для других сотрудников или представителей общественности от зараженных сотрудников.

8. Я являюсь директором приюта для бездомных, который предоставляет ночлег для 50 человек. У одного из наших постоянных гостей поднялась высокая температура, он почувствовал сильную одышку, и его вчера вечером пришлось доставить на машине скорой помощи в больницу. Что я должен сделать, чтобы защитить персонал и других гостей?

Следует немедленно предпринять меры по выявлению других гостей, находившихся в близком контакте с зараженным человеком, когда у него наблюдались симптомы, или в течение двух дней (48 часов) до появления у него симптомов. Сюда могут входить находившиеся рядом с этим человеком в очереди на вход, сидевшие в пределах шести футов или иным образом вступавшие в близкий контакт с ним во время ужина, и находившиеся в кроватях в радиусе шести футов от кровати этого человека. Все, кто находились с ним в близком контакте, должны быть изолированы от других гостей, насколько это возможно. Лучшим решением будет отдельная спальня с отдельным туалетом для каждого человека; если это неосуществимо, следует применять другие способы отделения зараженных людей от других. Вы можете найти предложения по созданию защищенного пространства в документе под названием «Руководство для приютов для бездомных» на веб-сайте Департамента общественного здравоохранения.

Если невозможно надлежащим образом изолировать зараженных гостей, позвоните в Центр по приему бездомных на карантин и изоляцию Департамента общественного здравоохранения по номеру (833) 596-1009, чтобы узнать, есть ли в нем свободные места и соответствуют ли гости, о которых вы обеспокоены, требованиям для приема.

Зараженные сотрудники также должны быть отправлены на домашний карантин, если это возможно. Если это невозможно, зараженный персонал должен быть снабжен масками и проинструктирован о правилах социального дистанцирования и общих мерах борьбы с инфекциями. Необходимо приложить все возможные усилия, чтобы ограничить контакты с посетителями.

9. Я управляю розничным предприятием. Мы отлично справились с ограничением входа в наш магазин, чтобы в нем не было скопления людей, но как мы должны практиковать социальное дистанцирование между сотрудниками и покупателями во время обслуживания на кассе?

Рекомендации общественного здравоохранения по социальному дистанцированию указывают соблюдать расстояние в 6 футов между любыми двумя людьми и продолжительность контакта не более 10 минут. В целом, чем короче контакт, тем лучше. Вы должны стремиться как можно тщательнее соблюдать оба параметра. Рекомендуем вам разместить на полу возле кассы в вашем магазине отметки для нахождения расплачивающихся клиентов в дальнем конце конвейерной ленты, а других покупателей – на расстоянии 6 футов от них. Тогда каждому клиенту будет необходимо приближаться к кассе только для складывания и оплаты покупок. В качестве альтернативы, если вам сложно заставить клиентов соблюдать правило 6 футов, можно установить прозрачный барьер на каждой кассе, который физически отделяет кассира от клиента. Любые меры для уменьшения близких личных контактов между персоналом, а также между клиентами и персоналом, предпринятые вами, приветствуются.